

# VERENIGING

Nederlandse franchise  
vereniging



Wij omarmen uw business en weten waar de kansen liggen.”

*Via de NFV kunt u uw stem laten horen als belanghebbende bij de goede ontwikkeling van franchising*

*De Nederlandse Franchise Vereniging (NFV) is de overkoepelende belangenorganisatie voor franchisegevers. De vereniging is een non-profit organisatie en werd in 1972 opgericht vanuit de noodzaak kennis en krachten met betrekking tot franchising in Nederland te bundelen.*

# De Nederlandse Franchise Vereniging

Een groot deel van de in Nederland opererende franchisegevers is aangesloten bij de NFV. Het ledenbestand, bestaande uit franchisegevers en geassocieerde leden, omvat vrijwel alle branches in de detailhandel, de dienstverlening, de horeca en de zorg.

Het lidmaatschap van de Nederlandse Franchise Vereniging wordt algemeen erkend als een sterke aanbeveling, die de profilering van de formule als “professionele en betrouwbare franchiseorganisatie” beslist ondersteunt.

De NFV is gesprekspartner voor overheden en dienstverlenende organisaties zoals het Ministerie van Economische Zaken, MKB Nederland, VNO-NCW, de Kamers van Koophandel en onderzoeksinstituten.

Via de NFV kunt u uw stem laten horen als belanghebbende bij de goede ontwikkeling van franchising, niet alleen in Nederland, maar ook op internationaal niveau.

## **De missie van de NFV is:**

- 1 Het bewerkstelligen van betrouwbare en duurzame franchising

- 2 Het begeleiden van franchisegevers op hun pad naar professionaliteit en succes
- 3 Het behartigen van de belangen van de franchisegevers

## **De kernactiviteiten van de NFV:**

- › De kennis over franchising vergroten en overdragen, onder andere door seminars, onderzoek en voorlichting en door deel te nemen aan relevante beurzen en congressen
- › Kandidaat leden-franchisegevers toetsen aan de criteria voor het NFV lidmaatschap en hun franchiseovereenkomsten toetsen aan de Europese Erecode inzake Franchising met als doel het promoten van betrouwbare franchise
- › Het behoud van en de positieverbetering van franchising als commerciële samenwerkingsvorm: lobbyactiviteiten gericht op nationale en Europese overheids- en semioverheidsinstanties Voorlichting en adviezen geven, inclusief verwijzing naar deskundigen op het gebied van franchising.
- › Het adviseren van de leden over algemeen juridische, fiscale, bedrijfseconomische en commerciële aspecten van franchising
- › Het onderhouden van contacten met andere instellingen, zowel nationaal als internationaal, welke zich op het gebied van de franchising bewegen



## LIDMAATSCHAPSVORDELEN

- › Deelname aan ledenbijeenkomsten zoals themadagen, workshops, ronde tafelgesprekken. Unieke gelegenheden om contacten te leggen met mede-franchisegevers en adviseurs
- › Toetsing en goedkeuring van uw franchiseovereenkomst
- › Periodieke (vijfjaarlijkse) toetsing van uw franchiseovereenkomst
- › Uw formule en bedrijfsprofiel staan vermeld op de NFV website met een link naar uw eigen website. Kandidaat franchisenemers kunnen hier zien dat u bent erkend door de NFV
- › Juridische adviezen van algemene aard
- › Toezending van de nieuwsbrieven exclusief aan leden
- › Door de erkenning van de NFV doet u aan business format franchising waarbij de EG-verordening 330/2010 inzake Groepsvrijstelling voor Verticale overeenkomsten van toepassing is

## LEDEN

### NFV lidmaatschap

De NFV maakt het volgende onderscheid in de status van franchiseformules:

- › **Aspirant-lidmaatschap**
- › **Erkend-lidmaatschap**
- › **Geassocieerd lidmaatschap**
- › **Niet leden**

### Aspirant-leden

Aankomende franchisegevers die (nog) niet aan de criteria van erkend-lidmaatschap voldoen, kunnen toch toetreden tot de vereniging als "aspirant-lid". Het aspirant-lidmaatschap biedt de startende franchisegever toegang tot alle faciliteiten van de vereniging. Het aspirant-lidmaatschap beslaat doorgaans een periode van twee jaar. Daarna verwachten wij dat de organisatie voldoende bestaansrecht als franchisegever heeft opgebouwd en vindt toetsing plaats aan de hand van de criteria voor het erkend-lidmaatschap.

Algemeen geldt:

Er moet sprake zijn van business format franchising, d.w.z. overdracht van knowhow, een uniforme uitstraling, ondersteuning en begeleiding van de franchisenemers op diverse terreinen van de bedrijfsvoering.

### Erkend lidmaatschap

Om toe te kunnen treden als volwaardig lid van de NFV dient de franchisegever aangetoond te hebben aan alle criteria die behoren bij het erkend-lidmaatschap te hebben voldaan. De toekenning vindt pas plaats na een bezoek van de Commissie Leden. Het erkend-lidmaatschap geeft toegang tot alle faciliteiten van de vereniging. Op de website van de NFV wordt de status van de formule duidelijk aangegeven en kunt u in uw uitingen gebruik maken van het logo van de NFV.

### Geassocieerde leden – Adviseurs

Natuurlijke- of rechtspersonen die zich beroepsmatig bezighouden met advisering en financiering van franchisegevers en franchisenemers kunnen als geassocieerd lid toetreden tot de vereniging. Geassocieerde leden zijn deskundigen met een specialisatie op het gebied van economische, juridische, fiscale, administratieve commerciële aspecten van franchising.

### Niet leden

Voor niet-leden, zowel franchisegevers als (potentiële) franchisenemers, fungeert de NFV als vraagbaak. Vooral franchisegevers en franchisenemers die zich aan het oriënteren zijn maken veel gebruik van de informatie die de NFV te bieden heeft

## NFV DIENSTVERLENING

### Toetsing franchiseovereenkomst

Een van de faciliteiten die de NFV exclusief aan haar leden biedt, is het beoordelen van de te hanteren franchiseovereenkomst.

De ervaring heeft geleerd, dat voorgelegde franchiseovereenkomsten dikwijls aanleiding geven tot aanbevelingen die de tekst kunnen aanvullen c.q. verbeteren. Aangezien leden van de NFV volgens de statuten de Europese Erecode inzake Franchising onderschrijven, is toetsing van de franchiseovereenkomst aan deze Erecode één van de voorwaarden voor het verkrijgen van het lidmaatschap.

Het is in het belang van elk bij franchising betrokken bedrijf, dat franchiseovereenkomsten ook periodiek worden getoetst, niet alleen aan deze Europese Erecode maar ook aan de Nederlandse en Europese wetgeving. Iedere NFV-franchisegever wordt dan ook elke vijf jaar uitgenodigd de actuele versie van zijn franchiseovereenkomst aan het bestuur voor te leggen. Deze periodieke hertoetsing geeft de NFV-franchisegevers de zekerheid dat de door hen gehanteerde franchiseovereenkomst geen artikelen bevat die strijdig zijn met de Europese Erecode dan wel met de nationale en/of internationale wetgeving. Aan deze service zijn geen kosten verbonden.

### Seminars

De NFV organiseert voor haar leden diverse malen per jaar themadagen. Belangrijke en actuele onderwerpen betreffende franchising worden hier behandeld door deskundige sprekers. Daarnaast wordt in workshops

de uitwisseling van kennis en ervaring tussen franchisegevers bevorderd. De onderlinge contacten tussen franchisegevers en geassocieerde leden worden door de aanwezigheid op deze bijeenkomsten als uiterst waardevol beschouwd.

### Nieuwsbrief

NFV leden ontvangen maandelijks de nieuwsbrief, waarmee zij op de hoogte worden gehouden van actuele nationale en internationale ontwikkelingen op het gebied van franchising, seminars, beurzen en andere onderwerpen die voor franchisegevers van belang zijn.

### Publicaties

De NFV publiceert met regelmaat artikelen in branche- en ondernemersbladen. Daarnaast brengt de NFV ook boeken uit. De Praktijkgids Franchising (inclusief de NFV model franchiseovereenkomst) voor startende franchisegevers en de boeken 'Franchise en Finance', 'Franchise en Marketing', 'Franchise en Human Resource Management', 'Franchise, Soft of Hard', 'Financiering van Franchiseformules' en 'De weg naar succes in franchiseland'.

### Documentatie en franchiseliteratuur

Bij de vereniging is veel oriënterende documentatie verkrijgbaar, zowel voor franchisegevers als franchisenemers, waaronder een model franchiseovereenkomst en een model reglement van de franchiseraad. Tevens beschikt de NFV over een bibliotheek met Nederlandse en internationale franchiseliteratuur, tijdschriften, (juridische) publicaties en scripties over franchising.

### Website

Onze website bevat de namen van de bij de NFV aangesloten formules, met informatie over hun activiteiten, hun status van het lidmaatschap bij de NFV en hun voorwaarden. Tevens zijn de gegevens opgenomen van de geassocieerde leden, bestaande uit specialisten op het gebied van franchising.

### Statistische gegevens

Jaarlijks publiceert de NFV een statistisch overzicht van de omvang van franchise in Nederland. Daarnaast beschikt de NFV over statistisch materiaal uit vele andere landen.



Creëer samen  
een **sterker**  
zakelijk  
potentieel.”

## MEDIATION

### NFV Mediation

De NFV biedt ook haar diensten aan bij regeling van geschillen of arbitrage. Deze vorm van dienstverlening staat ook ter beschikking van niet-leden van de vereniging.

De NFV heeft als doel de geschillen tussen de franchisegever en de franchisenemer zoveel mogelijk in eigen huis op te vangen en af te handelen. Dat voor komt de altijd meer omslachtige weg naar de rechter. De organisatie zelf is ook gebaat bij een eigen geschillenregeling, omdat openstaan voor individuele ongenoegens van franchisenemers en franchisegevers een teken van kracht is en bijdraagt aan de tijdige opsporing van de knelpunten.

*De NFV heeft als doel de geschillen tussen de franchisegever en de franchisenemer zoveel mogelijk in eigen huis op te vangen en af te handelen.*

De NFV heeft de mogelijkheid geschapen van een onpartijdige bemiddeling. Partijen trachten hierbij zelf met behulp van een neutrale bemiddelaar het geschil tot een oplossing te brengen.

De NFV heeft een aantal deskundige personen aangezocht om als bemiddelaar op te treden, zoals leden van de Rechterlijke Macht, notarissen, advocaten en fiscalisten.

### Arbitrage

Voor partijen die hun geschil aan Het Nederlands Arbitrage Instituut willen voorleggen wijst de NFV op het bestaan van de sublijst franchise. Op deze lijst staan de arbiters die gespecialiseerd zijn in franchisezaken.

## INTERNATIONAAL

### De Europese Franchise Federatie (EFF)

Evenals de franchiseverenigingen in vrijwel alle Europese landen is de NFV lid van de European Franchise Federation (EFF), gevestigd in Brussel. De hieruit voortvloeiende samenwerking zorgt voor wederzijdse kennisoverdracht en uitwisseling van gedachten. De EFF onderhoudt op regelmatige basis nauwe contacten met de Europese Commissie in Brussel. Aangezien Europese richtlijnen meer en meer gezichtsbepalend zijn voor de ontwikkeling van franchising in de individuele lidstaten, is het van groot belang, dat de stem van de NFV gehoord wordt door middel van het lidmaatschap

van de EFF. De NFV is ook rechtstreeks vertegenwoordigd in het "Legal Committee" van de EFF. De juristen, verenigd in dit Committee, buigen zich voortdurend over juridische aspecten betreffende franchising in Europees en zelfs mondiaal verband.

### Europese Erecode inzake Franchising

Het tot stand komen van de Europese Erecode inzake Franchising is een rechtstreeks gevolg van de contacten tussen de EFF en de Europese Commissie. Deze Erecode geeft duidelijke richtlijnen voor de samenwerking tussen franchisegever en franchisenemer. Leden van de Nederlandse Franchise Vereniging

onderschrijven met hun lidmaatschap niet alleen de Erecode maar passen deze ook toe. De volledige tekst is als brochure verkrijgbaar bij de NFV.

### World Franchise Council

De NFV is ook aangesloten bij de World Franchise Council, waarbij nationale franchise verenigingen uit vele landen en continenten zijn aangesloten. De WFC beoogt een forum te zijn waar supranationale problemen kunnen worden besproken. Indien op nationaal niveau wetgeving wordt ontwikkeld die zo eenzijdig is dat bijsturing is gewenst legt de WFC de betreffende regering haar zienswijze voor en tracht daardoor "corrigerend" op te treden.



### **Nederlandse Franchise Vereniging**

📍 Melkpad 41, 1217 KB Hilversum

☎ 035 624 23 00

✉ [franchise@nfv.nl](mailto:franchise@nfv.nl)

🌐 [nfv.nl](http://nfv.nl)

Het voeren van het NFV logo is voorbehouden aan leden-franchisegevers en geassocieerde leden van de NFV.

**nederlandse  
franchise  
vereniging**