

Procedure

Hoe gaat mediation bij de NFV in z'n werk?

1. Zowel een franchisegever als een franchisenemer kan zich tot het secretariaat van de NFV wenden met een verzoek om mediation en zet het geschil uiteen.
2. Een lid van de juridische commissie beoordeelt of het geschil zich leent voor mediation. Als dit het geval is, benadert deze de wederpartij en legt het geschil voor met de vraag of deze bereid is mee te werken aan de mediation.
3. Indien dit het geval is, zendt het secretariaat aan partijen een overzicht van de mediators (met een suggestie wie benaderd kan worden). Het staat partijen geheel vrij om een bepaalde mediator te kiezen.
4. De zitting duurt meestal een halve dag. Ter bestrijding van de kosten die de mediator maakt, de bureaustkosten en o.a. zaalhuur dienen beide partijen vervolgens een bedrag van € 650.-- (wijzigingen voorbehouden) excl. BTW over te maken naar de bankrekening van de NFV. Mochten partijen na deze zitting besluiten tot een vervolgsessie, dan worden partijen geacht deze vervolgsessie zelf met de mediator te regelen.
5. Indien een keuze is gemaakt, wordt de mediator benaderd. In onderling overleg wordt een datum, locatie (veelal een vergaderruimte in een hotel/restaurant) en een tijdstip bepaald.
6. Indien de gekozen mediator dat wenst, wordt partijen verzocht alle relevante stukken toe te zenden.
7. De mediator vraagt partijen om eventueel lopende procedures over het onderhavige geschil op te schorten gedurende de looptijd van de mediation.
8. Tijdens de zitting zijn de enige aanwezigen de mediator en de partijen zelf, eventueel vergezeld van hun adviseurs en getuigen. De zitting is dus "besloten".
9. Aan het begin van de mediation sluiten partijen en de mediator een schriftelijke mediation-overeenkomst, waarin zij de voorwaarden waaronder de mediation plaatsvindt, vastleggen. De mediator probeert te achterhalen waar het geschil in essentie over gaat en wat partijen scheidt dan wel bindt. Hij zal vervolgens trachten de vastgelopen onderhandelingen weer op gang te brengen. De partijen bepalen gezamenlijk hoe de oplossing eruitziet.
10. De uitkomst wordt vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst. (N.B. : partijen moeten door een voldoende gevolmachtigde persoon worden vertegenwoordigd!) Vervolgens ontvangt elke partij één exemplaar van hetgeen schriftelijk is vastgelegd. De mediator behoudt zelf een exemplaar, voor het geval er bijvoorbeeld vragen ontstaan naar aanleiding van de gekozen oplossing.
11. De mediator bericht het secretariaat van de NFV de uitkomst van zijn mediation als "geslaagd" of "niet geslaagd" zonder vermelding van de gevonden oplossing: die is geheim.
12. Zijn partijen er niet in geslaagd tot een bevredigende oplossing te komen, dan zal de bemiddelaar hen informeren omtrent de andere mogelijkheden van geschilbeslechting, zoals arbitrage en de burgerlijke rechter.