

# INHOUD

	<b>Ten geleide</b>	<b>3</b>
	<b>Inhoud</b>	<b>5</b>
	<b>Voorwoord</b>	<b>7</b>
<i>Hoofdstuk 1</i>	<b>Algemene informatie</b>	<b>9</b>
1.1	Wat is franchising	9
1.2	De dynamiek in de franchisewereld	14
1.3	De NFV en EFF	20
1.4	Franchising, enige waarschuwingen	24
1.5	Vorbereidende fase	29
<i>Hoofdstuk 2</i>	<b>Marketingaspecten</b>	<b>36</b>
2.1	Franchising en marketing in drievoud	36
2.2	franchise en lokaal ondernemerschap binnen de Brunaformule	42
2.3	succesvol concept in de non food, Decorette	45
2.4	succesvol concept in de zakelijke dienstverlening, Fortune Hot drinks	48
2.5	succesvol concept in de Horeca, Franchise Friendly Concepts	51
2.6	succesvol concept in de financiële dienstverlening, Hypotheek Visie Centrale	53
<i>Hoofdstuk 3</i>	<b>Juridische zaken</b>	<b>57</b>
3.1	Model Franchise overeenkomst	57
3.2	Mededingingswetgeving	60
3.3	Financiële informatie, prognoses en aansprakelijkheid	66
3.4	Franchising en zelfstandigheid	69
3.5	Rechtspraak in franchisezaken	76
3.6	NFV Geschillenregeling	80
3.7	Franchise en huur	84
<i>Hoofdstuk 4</i>	<b>Interne organisatie van de franchisegever</b>	<b>94</b>
4.1	Organisatorische inbedding	94
4.2	De Franchise Formule Manager en de Coach	98
4.3	Opleiding en training	103
4.4	Ontdek de nieuwe weg naar effectieve opleiding Van franchisenemers	107
4.5	Operationele aspecten van een franchise	112
4.6	Werving en selectie van franchisenemers	116

<i>Hoofdstuk 5</i>	<b>Relatie franchisegever – franchisenemer</b>	<b>121</b>
5.1	Informatieverstrekking	121
5.2	Taakverdeling binnen een franchiseketen	126
5.3	Eenmalige en doorlopende vergoedingen	130
5.4	Handboek Franchisenemer, inclusief Checklist concept inhoud	134
5.5	Advies, begeleiding en controle, inclusief Checklist	138
<i>Hoofdstuk 6</i>	<b>Bedrijfseconomische vraagstukken</b>	<b>142</b>
6.1	Financieringsaspecten bij franchising	142
6.2	Ondernemingsplan franchisenemer plus bijlage	156
6.3	De franchisefee	164
6.4	Vestigingsplaatsonderzoek	176
6.5	Administratie en benchmarken	180
6.6	Risicomangement, valkuilen en faalkansen	183
6.7	Verzekeringen	189
6.8	De startende franchisenemer en de inkomstenbelasting	192
6.9	Ondernemer - franchisenemer	197
<i>Hoofdstuk 7</i>	<b>Franchising internationaal</b>	<b>202</b>
7.1	Franchising over de grens	202
7.2	De Europese Erecode inzake Franchising	208
7.3	Franchise en internationale expansie	210
	 <b>Bijlagen</b>	 <b>215</b>
B1	De Europese Erecode inzake Franchising	216
B2	Belangrijke adressen	221
B3	Groepsvrijstellingsverordening	223
B4	Literatuuroverzicht	233
	 Model franchiseovereenkomst (op CD-ROM)	